

BANDO DI GARA

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER
L'APPALTO DI SERVIZI DI ASSISTENZA SANITARIA
COMPLEMENTARE A FAVORE DEL PERSONALE DI
DIFESA SERVIZI S.P.A. E RELATIVO NUCLEO
FAMILIARE.**

CIG BD3A9DB6C4

1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PUNTI DI CONTATTO

Difesa Servizi S.p.A. – Via Flaminia n. 335, 00196 Roma, Italia. Codice fiscale e partita IVA: 11345641002. Codice NUTS: ITI43. Telefono: +39 06 469139855/6. E-mail: segreteria@difesaservizi.it. PEC: protocollo@pec.difesaservizi.it. Sito istituzionale: <https://www.difesaservizi.it>.

Informazioni sulla procedura: Procedura aperta con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

CIG: BD3A9DB6C4.

2. ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE DI GARA

Accesso gratuito, illimitato e diretto al disciplinare e ai relativi allegati mediante la pagina dedicata alla procedura sulla piattaforma ASP di Consip S.p.A. raggiungibile all'indirizzo <https://www.acquistinretepa.it> e sul sito <https://www.difesaservizi.it>, sezione "Gare".

Il disciplinare e gli allegati costituiscono parte integrante della documentazione di gara; le modalità di partecipazione e le prescrizioni tecniche sono stabilite nei medesimi atti.

3. TIPO DI AMMINISTRAZIONE E ATTIVITÀ PRINCIPALE

Società per azioni in house con socio unico il Ministero della Difesa. Attività principale: valorizzazione e gestione economica di beni e servizi dell'Amministrazione della Difesa.

4. COMMITTENZA CONGIUNTA E CENTRALE DI COMMITTENZA

Difesa Servizi S.p.A. procede all'affidamento per le proprie esigenze. La presente procedura non è svolta per conto di altre amministrazioni e non costituisce appalto congiunto.

5. CLASSIFICAZIONE DELL'APPALTO

Appalto pubblico di servizi. CPV principale: 66512000-2 – Servizi di assicurazione contro infortuni e malattie. Codice ATECO: 65.12.00.

6. LUOGO PRINCIPALE DI ESECUZIONE

Roma – codice NUTS ITI43, secondo quanto indicato nel disciplinare. Le prestazioni e l'operatività delle coperture sono regolate dal Capitolato tecnico.

7. OGGETTO E CONSISTENZA DELL'APPALTO

Servizi di assistenza sanitaria complementare a favore dei dipendenti e del personale in servizio presso Difesa Servizi S.p.A. e dei relativi nuclei familiari, secondo le garanzie, i massimali, le condizioni e le modalità di assistenza diretta e indiretta previste dal Capitolato tecnico.

La consistenza annua stimata è di 21 nuclei monocomponente e 106 nuclei pluricomponente, tale stima tiene conto dei potenziali nuovi ingressi e non comporta un quantitativo minimo garantito di coperture.

La stazione appaltante può richiedere la variazione delle prestazioni fino al quinto dell'importo contrattuale ai sensi dell'articolo 120, comma 9, del Codice. Nei soli casi eccezionali previsti dall'articolo 120, comma 11, è ammessa la proroga tecnica, per il tempo strettamente necessario e comunque per non oltre sei mesi, agli stessi prezzi, patti e condizioni. I relativi importi sono compresi nel valore stimato di cui al punto 8.

8. IMPORTO A BASE DI GARA E VALORE COMPLESSIVO STIMATO

Componente del valore stimato	Importo
A – Servizio per 24 mesi	€ 720.000,00
B – Eventuale proroga tecnica fino a 6 mesi	€ 180.000,00
C – Eventuale aumento fino al quinto d'obbligo	€ 144.000,00
VALORE COMPLESSIVO STIMATO (A + B + C)	€ 1.044.000,00

Gli importi comprendono i premi, le altre forme di remunerazione dell'aggiudicatario e gli eventuali oneri fiscali previsti dalla legge. I costi della manodopera, già inclusi nell'importo di € 720.000,00, sono stimati in € 18.720,00 per 24 mesi; si applica quanto previsto dall'articolo 41, comma 14, del Codice e dal disciplinare.

I premi annui lordi unitari posti a base di gara sono i seguenti:

Tipologia di nucleo	Premio annuo lordo	Coperture annue stimate
Monocomponente	€ 2.000,00	21
Pluricomponente	€ 3.000,00	106

L'offerta economica consiste nello sconto unico percentuale sui suddetti premi posti a base di gara, secondo le modalità e le condizioni del disciplinare.

9. VARIANTI E MIGLIORAMENTI

Non sono ammesse varianti alle condizioni essenziali del servizio. Sono consentite le proposte migliorative espressamente previste dai criteri di valutazione dell'offerta tecnica del disciplinare, nel rispetto delle prestazioni minime del Capitolato tecnico.

10. DURATA E DECORRENZA DEL CONTRATTO

La durata dell'appalto è di 24 mesi decorrenti dalla data di avvio delle prestazioni contrattuali, secondo quanto previsto dal paragrafo 3.1 del disciplinare e dagli atti di gara.

11. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE E REQUISITI MINIMI

11.1 Soggetti ammessi e requisiti generali

Sono ammessi gli operatori economici di cui all'articolo 65 del Codice, in forma singola o associata, alle condizioni stabilite dal disciplinare e dagli articoli 67 e 68 del Codice. L'appalto non è riservato a laboratori protetti o a programmi di lavoro protetti.

È richiesto il possesso dei requisiti di ordine generale e l'assenza delle cause di esclusione previste dagli articoli 94 e 95 del Codice, ferme restando le disposizioni degli articoli 96 e 97. Si applicano le ulteriori cause di esclusione e gli obblighi del paragrafo 5 del disciplinare, inclusi quelli in materia di pantouflage, Patto di integrità, pari opportunità e inclusione lavorativa.

11.2 Idoneità professionale

Iscrizione nel Registro delle Imprese o negli altri albi o registri pertinenti previsti dal paragrafo 6.1 del disciplinare; per gli operatori stabiliti in altri Stati membri, iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'Allegato II.11 del Codice.

Possesso dell'autorizzazione all'esercizio del ramo assicurativo "malattia", ai sensi del d.lgs. 7 settembre 2005, n. 209 e s.m.i., secondo il paragrafo 6.1 del disciplinare. L'assunzione del rischio assicurativo è riservata ai soggetti autorizzati secondo la normativa di settore.

11.3 Capacità economica e finanziaria

Fatturato globale almeno pari a € 2.088.000,00, maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque esercizi precedenti a quello di indizione della procedura, secondo il paragrafo 6.2 del disciplinare. Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito è rapportato al periodo di attività effettivamente svolto.

11.4 Capacità tecnica e professionale

Esecuzione, negli ultimi dieci anni decorrenti dalla data di pubblicazione della procedura, di almeno un contratto avente a oggetto servizi di polizza sanitaria, anche a favore di soggetti privati, di importo pari a quello in appalto, secondo il paragrafo 6.3 del disciplinare.

11.5 Dichiarazioni e comprova

Il possesso dei requisiti è dichiarato mediante la domanda di partecipazione, il DGUE e le ulteriori dichiarazioni richieste dal disciplinare; la comprova è effettuata tramite il FVOE e la documentazione prevista negli atti di gara. Per gli operatori associati e i consorzi, nonché per l'avvalimento, si applicano i paragrafi 6.4, 6.5 e 7 del disciplinare.

12. PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE

Procedura aperta europea ai sensi dell'articolo 71 del d.lgs. n. 36/2023, interamente telematica. Non è previsto il ricorso alla procedura accelerata.

13. ACCORDO QUADRO SISTEMA DINAMICO E ASTA ELETTRONICA

La procedura è finalizzata alla stipulazione di un contratto di appalto con un unico aggiudicatario. Non costituisce accordo quadro né sistema dinamico di acquisizione e non prevede il ricorso all'asta elettronica.

14. SUDDIVISIONE IN LOTTI

Lotto unico. Il servizio è unitario e indivisibile; la gestione di una platea omogenea di assistiti consente una migliore distribuzione del rischio assicurativo. La consistenza delle coperture e i requisiti sono configurati in modo da non precludere la partecipazione degli operatori di minori dimensioni. L'offerta deve riguardare l'intero servizio.

15. RIDUZIONE DEL NUMERO DI CANDIDATI

Non applicabile.

16. RIDUZIONE PROGRESSIVA DELLE SOLUZIONI O DELLE OFFERTE

Non applicabile.

17. CONDIZIONI PARTICOLARI DI ESECUZIONE

Le condizioni di esecuzione sono stabilite dal Capitolato tecnico e dallo schema di contratto. Il Capitolato prevede la contraenza del piano di assistenza sanitaria mediante la Cassa di Assistenza Assidim.

Si applica il CCNL per il personale dipendente non dirigente delle imprese di assicurazione, codice CNEL J121, ferma la disciplina dell'articolo 11 del Codice in materia di equivalenza delle tutele. Si applicano gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari della legge n. 136/2010, il Patto di integrità e la normativa sulla protezione dei dati personali, compresi i dati relativi alla salute.

Revisione dei prezzi ai sensi dell'articolo 60 del Codice e dell'Allegato II.2-bis, nei termini del Capitolato tecnico e dello schema di contratto. Subappalto alle condizioni dell'articolo 119 del Codice e del paragrafo 8 del disciplinare. L'aggiudicatario deve costituire la garanzia definitiva ai sensi dell'articolo 117 del Codice.

18. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'articolo 108 del Codice. Punteggio massimo complessivo: 100 punti, di cui 70 per l'offerta tecnica e 30 per l'offerta economica.

Gli elementi di valutazione dell'offerta, i criteri, le modalità di attribuzione dei punteggi, le formule e la formazione della graduatoria sono definiti nel paragrafo 17 del disciplinare. La stazione appaltante si riserva di non aggiudicare se nessuna offerta risulti conveniente o idonea rispetto all'oggetto del contratto, ai sensi dell'articolo 108, comma 10, del Codice.

19. TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

Le offerte devono pervenire esclusivamente tramite la piattaforma indicata al punto 20, entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 11.11.2026, ora italiana, a pena di irricevibilità. La documentazione è sottoscritta digitalmente secondo le modalità del disciplinare.

20. PIATTAFORMA DIGITALE PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

Sistema di e-procurement "ASP" di Consip S.p.A., raggiungibile all'indirizzo <https://www.acquistinretepa.it>. Accesso alla specifica procedura tramite il relativo CIG e l'identificativo 6626555. La presentazione dell'offerta richiede la preventiva registrazione e identificazione sul Sistema, alle condizioni del disciplinare.

21. VINCOLO DELL'OFFERTA E APERTURA DELLE OFFERTE

Validità dell'offerta: 270 giorni dalla scadenza del termine di presentazione delle offerte, salvo proroga richiesta secondo il disciplinare.

Prima seduta di apertura: presumibilmente il giorno 25.11.2026, ore 12:00, presso Difesa Servizi S.p.A., Via Flaminia n. 335/337, Roma, con operazioni svolte tramite la Piattaforma.

I concorrenti possono seguire le operazioni rese accessibili tramite la piattaforma, attraverso i rispettivi soggetti abilitati, secondo le funzionalità della stessa. Le modalità di partecipazione alle sedute pubbliche e ogni variazione del calendario sono comunicate attraverso l'Area comunicazioni. Le date delle successive sedute sono comunicate ai concorrenti ammessi.

22. LINGUA DELLE OFFERTE

Italiano. La documentazione redatta in altra lingua deve essere accompagnata da traduzione giurata in lingua italiana, secondo quanto previsto dal disciplinare.

23. PRESENTAZIONE ORDINAZIONE FATTURAZIONE E PAGAMENTI ELETTRONICI

Presentazione elettronica delle offerte: obbligatoria. Le attivazioni delle coperture e le comunicazioni esecutive avvengono con le modalità del Capitolato e del contratto; non è previsto un autonomo sistema di ordinazione elettronica.

È accettata la fatturazione elettronica, ove dovuta; i documenti contabili sono emessi in modalità elettronica secondo il Capitolato. I pagamenti avvengono mediante bonifico su conto corrente dedicato, nel rispetto della legge n. 136/2010.

24. FINANZIAMENTO DELL'UNIONE EUROPEA

L'appalto non è connesso ad alcun progetto o programma finanziato da fondi dell'Unione europea.

25. PROCEDURE DI RICORSO

Organo competente: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio, sede di Roma – Via Flaminia n. 189, 00196 Roma, Italia. Telefono: +39 06 328721. Sito internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it>.

Il ricorso avverso gli atti della procedura è proposto nei termini e con le decorrenze stabiliti dall'articolo 120 del d.lgs. 2 luglio 2010, n. 104. Il termine ordinario è di trenta giorni; per i bandi autonomamente lesivi decorre dalla pubblicazione ai sensi degli articoli 84 e 85 del Codice. Per le controversie derivanti dal contratto è competente il Foro di Roma; è escluso l'arbitrato.

26. PRECEDENTI PUBBLICAZIONI RELATIVE ALLA PROCEDURA

Nessuna.

27. CALENDARIO DELLE SUCCESSIVE PUBBLICAZIONI

Non sono previsti rinnovi del contratto. L'eventuale successiva procedura di affidamento sarà oggetto di distinta pubblicazione.

28. DATA DI INVIO DEL BANDO

Data di trasmissione del bando alla BDNCP per la pubblicazione europea: 07.10.2026.

Il bando è trasmesso all'Ufficio delle pubblicazioni dell'Unione europea tramite la BDNCP, secondo l'articolo 84 del Codice. La pubblicità a livello nazionale è assicurata ai sensi dell'articolo 85 del Codice e mediante la pubblicazione sul sito istituzionale della stazione appaltante.

29. ACCORDO SUGLI APPALTI PUBBLICI

L'appalto non rientra nell'ambito di applicazione dell'Accordo sugli appalti pubblici (AAP).

30. ULTERIORI INFORMAZIONI

Atto di indizione: determina a contrarre n. 8/WEL/2026 del 02.10.2026.

Responsabile unico del progetto: Direttore Risorse Umane e Innovazione Tecnologica di Difesa Servizi S.p.A.

Responsabile del procedimento per la fase di affidamento: Capo Area Contratti Passivi, Direzione Gare Contratti e Centrale di Committenza, di Difesa Servizi S.p.A.

Durata del procedimento di gara: 9 mesi dalla pubblicazione del bando nella BDNCP, nel rispetto dell'articolo 17, comma 3, del Codice e dell'Allegato I.3, ferme le ipotesi previste dalla legge.

Criteri ambientali minimi: non sono previsti CAM specifici applicabili ai servizi assicurativi oggetto dell'appalto, ai sensi dell'articolo 57, comma 2, del Codice.

Garanzia provvisoria: € 20.880,00, pari al 2% del valore complessivo stimato dell'appalto, ferme le riduzioni consentite dall'articolo 106, comma 8, del Codice.

Contributo ANAC a carico del concorrente: € 165,00, secondo il paragrafo 11 del disciplinare.

Chiarimenti: i quesiti, in lingua italiana, devono pervenire tramite l'apposita sezione del Sistema almeno 15 giorni prima della scadenza delle offerte; le risposte sono rese almeno 6 giorni prima della scadenza, secondo il paragrafo 2.2 del disciplinare.

Documentazione e accesso: le regole di partecipazione, i contenuti delle buste, i mezzi di prova e le condizioni di esecuzione sono stabiliti nel disciplinare e nei relativi allegati. L'accesso agli atti è regolato dagli articoli 35 e 36 del Codice.

L'Amministratore Delegato

Dott. Luca Andreoli



LUCA
ANDREOLI
07.10.2026
12:02:00
GMT+02:00